

서비스 이용약관

제 1 장 약관

제 1 조 (목적)

제 2 조 (용어의 정의)

제 3 조 (약관의 효력 및 변경)

제 2 장 계약

제 4 조 (서비스 계약의 성립)

제 5 조 (서비스 이용의 제한)

제 3 장 이용

제 6 조 (서비스의 이용)

제 7 조 (서비스의 이용시간)

제 8 조 (서비스의 변경 및 중단)

제 9 조 (서비스의 내용)

제 10 조 (개인정보의 수집 및 변경)

제 11 조 (유료서비스의 이용) + 유료상품정책

제 12 조 (이용수수료 결제)

제 13 조 (청약 철회 및 결제 취소)

제 14 조 (이용수수료 환불)

제 15 조 (게시물)

제 16 조 (서비스의 해지)

제 4 장 의무

제 17 조 (회사의 의무)

제 18 조 (회원의 의무)

제 19 조 (통지 및 공지)

제 5 장 기타

제 20 조 (손해배상)

제 21 조 (면책사항)

제 22 조 (분쟁해결)

제 23 조 (기타)

제 1 조 (목적)

본 약관은 로움아이티(주)(이하 "회사")가 제공하는 세모Report, 세모.인사이트 및 제반 서비스 (이하 "서비스")를 이용함에 있어 회원과 회사간의 권리, 의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (용어의 정의)

① 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. 서비스 : 회사가 세무사무소 수임고객 전용 세모인사이트 및 세모리포트 애플리케이션 (이하 "앱")을 통하여 회사가 제공하는 모든 서비스를 의미합니다.
2. 회원 : 본 약관에 동의하고, 회사와 회원과 계약한 세무사무소로부터 서비스 이용에 대한 자격을 부여 받은 고객을 말합니다.
3. 애플리케이션 : 스마트폰, 태블릿 등 휴대용 단말기내에서 실행 가능한 응용 소프트웨어로서 회사가 제공하는 서비스인 세모리포트 및 세모.인사이트 서비스를 말합니다.
4. 세모리포트 : 회사의 서비스를 대표하는 브랜드를 의미하며 회원에게 제공되는 서비스를 말합니다.
5. 세모.인사이트 : 회사의 사업현황을 계약된 세무사무소와 함께 제공하는 서비스
5. 이용수수료 : 서비스에 가입한 회원이 부가서비스 가입으로 인해 발생하는 수수료를 말합니다.
6. 세무증빙 : 세무신고를 위한 각종 증빙(은행계좌, 신용카드, 간이영수증, 종이(세금) 계산서, 직원 급여 정보 등)을 말합니다.
7. 세무사 : 회원과 세무업무에 대한 수임계약을 체결하고 회사와 제휴계약을 체결하여 회사의 서비스와 연동하는 세무사를 말합니다.
8. 제휴사 : 회사와 제휴계약을 체결하고 회사의 서비스와 연동하는 사업자를 말합니다.

② 본 약관에서 별도로 정하지 아니한 용어는 관계법령 및 서비스별 안내 등에서 정하는 바에 따릅니다.

제 3 조 (약관의 효력 및 변경)

① 약관의 효력 발생

- 본 약관의 내용은 서비스 내에 게시되거나 다른 방법으로 회원에게 고지 됩니다.
- 서비스를 이용하고자 본 약관에 동의한 회원에 대하여 약관의 효력이 발생합니다.

② 약관의 변경

- 회사는 새로운 서비스 적용, 보안체계 향상, 정부 지침 이행 등의 필요에 따라 약관을 변경할 수 있습니다.
- 약관 변경 시, 적용일자와 개정사유를 명시하여 현행 약관과 함께 공지해야 합니다.
- 회원에게 불리한 변경의 경우 최소 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 고지해야 하며, 이메일, SMS 등의 수단으로 별도 통지합니다.

③ 약관 변경에 대한 동의

- 회사가 제 2항에 따라 변경 약관을 고지하고, 회원이 거부의를 표시하지 않으면 (유예기간이 있는 경우에는 그 유예기간 동안 거부의를 표시하지 않으면) 변경 약관에 동의한 것으로 간주됩니다.
- 회원이 변경 약관에 동의하지 않는 경우 회사 또는 회원은 이용 계약을 해지할 수 있습니다.

제 4 조 (서비스 계약의 성립)

- ① 서비스에 가입을 하여 이용하고자 하는 신청자는 회사가 정한 절차에 따라 본 약관에 동의하고 회사에서 제공된 회원가입 신청양식에 따라 필요한 항목을 기재하여야 합니다. 기재항목은 필수항목과 선택항목으로 구분되어 있으며 필수항목의 경우 반드시 입력을 해야 합니다.
- ② 회사는 서비스에 가입을 하여 이용하고자 하는 신청자에게 회원가입 및 ID발급을 위한 본인을 확인할 수 있는 인증절차를 요구할 수 있습니다. 또한 서비스 이용을 위해 필요한 개인정보의 수집과 이용에 대한 동의를 받을 수 있으며, 일부 서비스의 이용신청에 대해서는 추가로 사용자 인증 및 동의 절차가 필요할 수 있습니다.
- ③ 회사는 회원이 회사가 요구하는 절차를 통해 신청한 서비스에 대해 승인 여부 등을 결정할 권한을 가지며, 관련법령 및 회사의 기준에 따라 회원이 신청한 내용의 변경을 요청할 수 있습니다.
- ④ 회사가 신청자의 이용 신청을 승낙함과 동시에 신청자는 회사가 제공하는 서비스의 회원이 됩니다.

제 5 조 (서비스 이용의 제한)

- ① 제4조에 따른 가입 신청자에게 회사는 원칙적으로 서비스의 이용을 승낙합니다. 단, 회사는 다음 각 호에 해당하는 신청에 대하여는 그 사유가 해소될 때까지 승낙을 유보하거나, 승낙을 제한할 수 있습니다.

1. 다른 사람의 명의를 사용하거나 이동전화 명의자의 허락 없이 SMS 인증, 인증서 인증을 수행하는 등 회원가입 시 허위로 신청하는 경우
 2. 회원가입 시 필요한 기재사항을 누락하거나 오기하여 신청하는 경우
 3. 기술상 또는 업무상 서비스 제공이 불가능하거나 서비스 관련 설비 용량이 부족한 경우
 4. 만 14세 미만의 미성년자가 신청하는 경우
 5. 이전에 타인의 명의를 도용한 사실이 있거나 명의 도용을 이유로 제재를 받은 경우
 6. 불법 복제와 관련된 사실이 있거나 불법 복제를 이유로 제재를 받은 경우
 7. 신청자가 법인인 경우 해당 법인의 적법한 위임을 받지 아니한 자가 신청하는 경우
 8. 서비스 이용 목적 또는 행위가 법령에 위반되거나 제3자의 권리를 침해할 우려가 있는 경우
 9. 악성 프로그램 및 버그를 이용하거나 플랫폼의 취약점을 악용하는 등 부정한 방법을 서비스에 사용한 경우
 10. 회사로부터 회원자격정지 또는 계약해지 조치 등을 받은 회원이 재이용을 신청하는 경우
 11. 기타 회사가 정한 이용신청 요건을 충족하지 않았거나 기타 회사가 합리적인 판단에 의하여 필요하다고 인정되는 경우
- ② 만약, 위 조건에 위반하여 서비스에 가입한 것으로 판명된 때에는 회사는 즉시 회원의 서비스 이용을 정지시키거나 삭제하는 등 적절한 제한을 할 수 있습니다.

제 6 조 (서비스의 이용)

- ① 회사는 회원의 이용 신청을 승낙한 때부터 서비스를 개시합니다. 단, 일부 서비스의 경우에는 지정된 일자부터 서비스를 개시합니다.
- ② 회사는 서비스를 이용하는 회원에게 회사의 기준에 따라 서비스에 접속할 수 있는 권한이 있는 제한된 수의 ID를 제공합니다. 단, 향후 회사 정책에 따라 회사의 기준은 변경될 수 있습니다.
- ③ 회원은 제2항에 따라 제공된 ID를 회사의 사전 허락 없이 무단으로 타인에게 제공하거나 타인과 공유할 수 없습니다.

제 7 조 (서비스의 이용시간)

- ① 서비스는 회사의 업무상 또는 기술상의 특별한 지장이 없는 한 연중무휴, 1일 24시간 제공을 원칙으로 합니다. 단, 운영상 필요한 경우 회사가 정한 기간 동안 서비스가 일시

중지될 수 있으며 부득이한 경우 회사는 회원의 서비스 이용시간을 제한할 수 있습니다.

② 회사는 업무상 또는 기술상의 장애로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우 그 내용을 공지합니다.

제 8 조 (서비스의 변경 및 중단)

① 회사는 변경될 서비스의 내용 및 제공일자를 제19조에서 정한 방법으로 회원에게 통지하고 서비스를 변경하여 제공할 수 있습니다.

② 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 중단할 수 있습니다.

1. 서비스 제공업자와의 계약 종료, 경영상의 판단 등과 같은 회사의 제반 사정으로 서비스를 유지할 수 없는 경우
2. 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우
3. 서비스를 위한 설비의 보수 등 공사로 인해 부득이한 경우
4. 인프라, 플랫폼, 업그레이드 및 유지보수 등을 위해 필요한 경우
5. 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
6. 기타 천재지변, 국가비상사태, 규제기관의 명령 등 불가항력적 사유 내지 회사가 통제할 수 없는 사유가 있는 경우

③ 제2항에 의한 서비스 제한 또는 중단의 경우에는 제19조에서 정한 방법으로 회원에게 통지합니다. 다만, 회사가 통제할 수 없는 사유로 인한 서비스의 중단 (운영자의 고의, 과실이 없는 장애, 시스템다운 등)으로 인하여 사전 통지가 불가능한 경우에는 그 사유가 종료된 후 즉시 통지합니다.

④ 회사는 다음 각 호에 해당되는 사유가 발생하는 경우, 서비스 종료 사유 및 종료 일자 등을 제19조에서 정한 방법으로 회원에게 통지함으로써 서비스의 제공을 종료할 수 있습니다.

1. 사업환경의 변화 또는 기술 발전 등으로 인하여 서비스를 계속 제공하는 것이 현저히 곤란한 경우
2. 행정기관의 행정처분(방송통신위원회의 폐지나 휴지 승인을 포함)이나 법원의 판결, 결정 등으로 인하여 서비스를 계속 제공할 수 없는 경우
3. 전시, 사변, 천재지변, 기타 불가항력적 사유로 서비스를 제공하는 것이 현저히 곤란한 경우

⑤ 회사는 제2항 내지 제4항에 따른 서비스의 변경, 중단 또는 종료로 인하여 회원에게 발생하는 손해에 대해서는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

제 9 조 (서비스의 내용)

① 회사가 회원에게 제공하는 서비스의 상세기능에 대한 설명은 아래와 같습니다.

| 구분 | 상세기능 | 기능설명 |
|----------------------|--------------|---|
| 세모R 세무사용, 세모.인사이드 | 세모R 수임처 가입관리 | 세모R 수임처 가입 및 이용상태 관리 기능 |
| | 리포트 생성 및 발송 | We Members와 세모R에서 리포트를 생성 및 발송 |
| | 보고서 생성 및 발송 | 월별 사업분석, 매출, 매입, 예상부가세 등 보고서 생성 및 발송 |
| | 직원급여관리 | 급여요청, 급여대장, 등 수임처의 급여관리 기능 |
| | 거래증빙 | 수임처의 전자세금계산서, 현금영수증, 건강보험, 은행계좌, 신용카드, 간이영수증 등 거래내역 |
| | 채팅 | 수임처와 소통을 위한 채팅서비스 |
| | 민원증명 자동발급 | 수임처에서 요청하는 홈택스 민원증명 자동발급 서비스 |
| | 세무지식 | 세무사무소에서 제공하는 세무 관련 지식, 절세 등 게시판 서비스 |
| | 웹کم팝업 | 수임처에 공지사항, 세무신고 안내 등 팝업 공지 기능 |
| 세모R 수임처용, 세모.인사이드 | 리포트 | 급여대장, 세금납부서, 홈택스 등록 정보, 매출/매입 보고서, 공지 |
| | 채팅 | 세무사 및 세무사무실 담당자와 채팅서비스 |
| | 계좌 조회 | 은행 개인/기업 계좌잔액 및 거래내역 조회 |
| | 송금 | 거래처 대금 결제, 급여이체, 세금납부 등 송금서비스 |
| | 카드지출 조회 | 카드사 개인/기업 지출내역 조회 |
| | 세무사 연동 서비스 | 세무사와 증빙자료 자동 공유 |
| | 민원증명 발급 | 홈택스 민원증명 서류 발급 |
| | 직원관리 | 급여 지급 및 원천세 징수를 위한 직원명세 등록 |
| | 급여관리 | 급여대장 작성 및 전송 |

| | | |
|--|---------|--|
| | 거래처관리 | 거래처 대금 지급을 위한 거래처 정보 등록 |
| | 계정관리 | 홈택스, 여신금융협회, 배달앱, PG사 등 매출매입 조회 사이트 계정 등록 및 세무사 전송 |
| | 매출/매입증빙 | 홈택스 세금계산서, 현금영수증, 매출/매입 조회 |

② 회사는 서비스의 향상 등을 목적으로 서비스의 전부 또는 일부 내용을 변경할 수 있습니다.

제 10 조 (개인정보의 수집 및 변경)

- ① 회사는 서비스를 제공하기 위하여 관련 법령의 규정에 따라 회원으로부터 필요한 개인정보를 수집할 수 있으며, 「개인정보보호법」 및 관계법령이 정하는 바에 따라서 회원의 등록정보를 포함한 회원의 개인정보를 보호하기 위하여 노력합니다. 회원의 개인정보 보호 및 사용에 대해서는 관계법령 및 개인정보 처리방침이 적용됩니다. 단, 회사는 회원의 귀책사유로 인해 노출된 정보에 대해서 일체의 책임을 지지 않습니다.
- ② 회원은 이용신청 시 기재한 사항이 변경되었을 경우에는 즉시 변경이 가능한 항목을 최신의 정보로 수정하여야 합니다. 단, 이름 등은 회사의 승인을 받아 수정할 수 있습니다.
- ③ 수정하지 않은 정보로 인하여 발생하는 손해는 당해 회원이 부담하며, 회사는 이에 대하여 귀책사유가 없는 한 책임을 지지 않습니다.
- ④ 회사는 필요한 경우 수집된 개인정보의 취급 및 관리 등의 업무의 일부 또는 전부를 회사가 선정한 회사에 관련 법령에 따라 위탁 또는 제공할 수 있습니다. 회원의 개인정보 위탁 또는 제공에 대해서는 개인정보 처리방침이 적용됩니다.

제 11 조 (유료서비스의 이용)

- ① 유료서비스 이용계약은 회원의 본 약관에 대한 동의와 회사가 제공하는 결제수단을 이용한 이용신청과 회사의 승낙으로 성립합니다.
- ② 회원은 회사가 제공하는 다음 각 호의 절차에 의하여 유료서비스 이용신청을 합니다. 회사는 회원이 유료서비스를 정확하게 이해하고 실수 또는 착오 없이 거래할 수 있도록 정보를 제공합니다.
1. 유료서비스 확인 및 선택
 2. 결제방법 선택 및 결제정보 입력
 3. 유료서비스 이용신청에 관한 확인 또는 회사의 확인에 대한 동의
- ③ 회사는 회원의 유료서비스 이용신청이 다음 각 호에 해당하는 경우에는 이를 승낙하

지 않거나 승낙을 유보할 수 있습니다.

1. 실명이 아니거나 타인의 명의를 이용한 경우
 2. 허위의 정보를 기재하거나, 회사가 제시하는 내용을 기재하지 않은 경우
 3. 미성년자가 「청소년보호법」 등 관련법에 의해서 이용이 금지되는 유료 서비스를 이용하고자 하는 경우
 4. 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」, 「신용정보집중기관의 신용정보 관리규약」, 「신용정보사의 신용정보공통관리규약」 등에 따라 채무불이행 정보(정보통신 요금 체납자로 등록된 경우 포함), 공공기록 정보, 금융질서 문란자 정보 등에 등록되어 있는 경우
 5. 기타 제5조 제1항 각 호의 사유가 존재하는 경우
- ④ 유료서비스 이용계약의 성립시기는 회사가 회원의 유료서비스 이용 신청이 승낙되었음을 표시하여 고지한 시점으로 합니다.

제 12 조 (이용수수료 결제)

- ① 회사는 회원의 서비스 이용에 따른 수수료를 부과할 수 있으며, 수수료에 대한 정책은 서비스 페이지 등을 통해 별도 안내합니다. 본 약관이 정한 서비스 외 추가 서비스를 제공하기 위해 회원에게 별도 또는 추가적인 가입절차를 요청할 수 있으며, 회원이 추가 서비스를 이용할 경우 각 서비스 별로 추가되는 이용약관이 본 약관보다 우선 적용됩니다.
- ② 이용수수료는 매달 10, 17, 24일 3번에 걸쳐 청구되며, 2개월 미납 시 서비스 이용이 정지될 수 있습니다.
- ③ 정지해제는 미납금 수납일 익영업일에 개시됩니다.
- ④ 회원이 서비스를 이용한 이후 서비스 종류를 변경함에 따른 차액은 환불이 불가합니다.
- ⑤ 회사는 수수료 정책을 변경할 경우 시행일 1개월 전까지 회원에게 서비스 내 공지사항, 이메일 등을 통해 통지합니다.

제 13 조 (청약 철회 및 결제 취소)

- ① 회원은 구매 후 사용내역이 없는 경우, 서비스 이용계약의 승낙을 통지받은 날부터 7일 이내에 청약의 철회를 할 수 있습니다. 다만, 회원이 다음 각 호에 해당하는 경우에는 회사의 의사에 반하여 청약철회 등을 할 수 없습니다.
 1. 회원에게 책임이 있는 사유로 서비스가 멸실되거나 훼손된 경우
 2. 회원의 사용 또는 일부 소비로 서비스의 가치가 현저히 감소한 경우
 3. 시간이 지나 다시 제공하기 곤란할 정도로 서비스의 가치가 현저히 감소한 경우
 4. 가분적이지 않은 서비스의 제공이 개시된 경우

- ② 제1항에도 불구하고 회원은 서비스의 내용이 표시·광고의 내용과 다르거나 서비스 이용계약과 다르게 이행된 경우에는 그 서비스의 제공이 개시된 날부터 3개월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30일 이내에 서비스 이용계약의 청약을 철회할 수 있습니다.
- ③ 회원은 제2항의 사유로 청약 철회의 의사표시를 하기 전에 상당한 기간을 정하여 서비스 이용의 하자에 대한 조치를 요구할 수 있습니다.
- ④ 제1,2항의 청약 철회는 회사의 고객센터에 대하여 표시함을 원칙으로 합니다.
- ⑤ 회사는 제4항에 따라 회원이 표시한 청약 철회의 의사표시를 수신한 후 그 철회 여부를 회원에게 회신합니다.
- ⑥ 회원은 청약을 철회한 경우 회원이 선택한 각각의 결제방식에 따라 회사에 철회된 서비스에 관하여 결제된 이용수수료의 결제취소를 신청할 수 있습니다.

제 14 조 (이용수수료 환불)

- ① 회사는 회원이 본 약관 제13조에 의하여 서비스 이용계약을 철회 또는 해지하거나 회사의 판단에 의해 회원의 자격을 상실한 경우 결제취소 등의 방법으로 회원에게 이용수수료를 환불합니다.
- ② 회사는 이용수수료를 환불할 경우 회원이 신용카드 또는 전자화폐 등의 결제수단으로 이용수수료를 지불한 경우에는 지체 없이 당해 결제수단을 제공한 사업자로 하여금 이용수수료의 청구를 정지 또는 취소하도록 요청합니다.
- ③ 이용수수료를 환불 받을 금융기관 계좌의 예금주 명의와 회사에 등록된 회원의 명이가 동일한 경우에만 환불이 가능하며, 해외금융기관의 계좌로는 환불이 불가능합니다.
- ④ 환불 절차에서 개인정보 도용 및 결제정보 도용 또는 부정결제 등이 의심되는 경우에는 환불되지 않으며, 이 경우 수사기관 등 공신력 있는 기관의 확인을 거쳐야 합니다.
- ⑤ 탈퇴로 인한 정보확인 불가 및 환불요청 시 회원의 오기 등의 귀책사유로 인해 발생하는 불이익에 대해서 회사는 책임을 지지 않습니다.

제 15 조 (게시물)

- ① 회원이 서비스 내에 게시한 게시물로 인해 회원에게 발생하는 손실이나 문제는 전적으로 회원의 책임이며 회사는 이에 대한 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.
- ② 회원은 아래 항목에 해당하는 게시물을 서비스에 게시하거나 전달할 수 없으며 회사는 서비스 내에 존재하는 게시물이 다음 아래 항목에 해당한다고 판단되는 경우 사전 통지 없이 삭제, 이동 또는 등록 거부할 수 있습니다.

1. 서비스 내 회원 또는 제 3자를 비방하거나 중상모략으로 명예를 손상시키는 경우
 2. 공공질서 및 미풍양속을 저해하는 내용의 정보, 문장, 도형 등의 유포에 해당하는 경우
 3. 게시물 내용이 범죄적 행위에 결부된다고 인정되는 내용인 경우
 4. 서비스의 저작권, 제3자의 저작권, 초상권 등 기타 권리를 침해하는 내용인 경우
 5. 서비스의 성격에 부합되지 않는 내용인 경우
 6. 불필요하거나 승인되지 않은 광고, 판촉물을 게재하는 경우
 7. 타인의 ID(고유번호), 성명 등을 무단으로 도용하여 작성한 내용이거나, 타인이 입력한 정보를 무단으로 위, 변조한 내용인 경우
 8. 동일한 내용을 중복하여 다수 게시하는 등 게시의 목적에 어긋나는 경우
 9. 기타 관계법령 및 운영정책 등에 위반된다고 판단되는 경우
- ③ 회사가 작성한 게시물에 대한 저작권, 기타 지적 재산권은 회사에 귀속합니다.
- ④ 회원이 서비스 내에 게시한 게시물의 저작권은 해당 저작권자에게 귀속되나, 회사가 마케팅, 홍보 등의 용도로 활용할 수 있습니다.

제 16 조 (서비스의 중지 및 해지)

- ① 서비스는 가입채널을 통해 해지할 수 있으며, 회원이 가입채널에 해지신청서를 제출 또는 해지 신청절차를 완료한 시점부터 계약이 종료됩니다. 단, 서비스를 통하여 타 부가 서비스 상품에 가입하여 이용한 경우, 서비스의 이용 해지가 타 부가서비스 상품의 이용 해지에 영향을 미치지 않습니다.
- ② 회사는 회원에게 다음 각 호에 해당하는 상황이 발생할 경우 사전 통보 없이 서비스를 중지할 수 있습니다.
1. 이용수수료를 납부하지 않고 2개월이 경과한 경우
 2. 서비스의 안정적 운영을 고의로 방해한 경우
 3. 정상적인 서비스 운영에 방해가 된다고 회사가 판단한 경우
- ③ 회사는 회원에게 다음 각 호에 해당하는 상황이 발생할 경우 회원에게 사전 통보 후 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 회원이 법령을 위반하거나 회사에 손해를 입힌 경우에는 사전 통보 없이 이용계약을 해지할 수 있습니다.
1. 회원이 서비스 이용 해지를 요청한 경우
 2. 회원이 본 약관상의 의무를 지속적으로 위반한 경우
 3. 타인의 명의 또는 인적 사항을 도용한 경우
 4. 서비스의 이용과 관련하여 건전한 이용을 저해하는 행위를 하거나, 기타 관계법령을

위반한 경우

- ④ 회사는 제2항 각 호에 명시된 서비스 중지 사유에 대하여 상당한 기간을 정하여 회원에게 시정의 기회를 부여하며, 회원이 그 시정기간 내에 시정을 하지 않았을 경우 서비스를 해지할 수 있습니다.

제 17 조 (회사의 의무)

- ① 회사는 특별한 사정이 없는 한 서비스를 계속적이고 안정적으로 제공하기 위하여 서비스의 제공 설비를 항상 운용 가능한 상태로 유지보수 하며, 설비에 장애나 오류가 발생한 경우 지체 없이 이를 수리 복구할 수 있도록 최선을 다하여 노력합니다.
- ② 회사는 서비스 제공과 관련하여 취득한 회원의 개인(신용)정보를 본인의 승낙 없이 제3자에게 누설, 배포하지 않습니다. 단, 관계법령에 의한 수사상의 목적으로 관계기관으로부터 요구 받은 경우 등 법률의 규정에 따른 적법한 절차에 의한 경우에는 그러하지 않습니다.
- ③ 회사는 회원으로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당한 것으로 인정될 경우 또는 스스로 오류가 있음을 확인한 때에는 신속히 처리하여야 하며, 신속한 처리가 곤란한 경우 그 사유와 처리 일정을 서비스 화면에 기재하거나 앱내 알림, SNS, 문자메시지 등의 방법으로 회원에게 통지합니다.
- ④ 회사는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「신용정보법」, 「개인정보 보호법」, 「통신비밀보호법」, 「전기통신사업법」, 「전자금융거래법」 등 서비스의 운영, 유지와 관련 있는 법규를 준수합니다.

제 18 조 (회원의 의무)

- ① 회원은 본 약관, 관계법령, 이용안내 및 서비스상에 공지한 주의사항, 통지사항 등을 준수하여야 하며, 회사의 업무 수행을 방해하는 행위를 해서는 안됩니다.
- ② 회원은 회사에게 현재의 사실과 일치하는 완전한 정보를 제공하여야 하며, 정보에 변경사항이 발생한 경우 즉시 통보해야 합니다.
- ③ 회원은 다음 각 호에 해당하는 행위를 하여서는 안됩니다.
 - 1. 정보 등록 또는 변경 시 허위 사실을 기재하는 행위
 - 2. 서비스의 이용권한, 기타 이용 계약상 지위를 타인에게 양도, 증여, 담보 제공하는 행위
 - 3. 타인의 정보를 도용하는 행위
 - 4. 회사 또는 제3자의 지식재산권에 대한 기타 권리를 침해하는 행위
 - 5. 회사 또는 제3자의 명예 훼손 및 불이익을 주는 행위
 - 6. 회사의 동의 없이 영리 목적의 복제, 전송, 출판, 배포, 방송, 기타 방법에 의하여 상

업적으로 이용하거나 제3자에게 전달하는 행위

7. 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용의 정보, 문장, 도형, 음성 등을 타인에게 유포하는 행위

8. 서비스의 운영을 방해하거나 안정적 운영을 방해할 수 있는 정보를 게시하는 행위

9. 관련법령에 의하여 전송 또는 게시가 금지되는 정보의 전송 및 게시를 하는 행위

10. 다른 회원의 개인정보를 위법하게 수집, 저장, 공개하는 행위

11. 자기 또는 타인에게 재산상의 이익을 주거나 타인에게 손해를 가할 목적으로 허위의 정보를 유통시키는 행위

12. 타인으로 가장하는 행위 및 타인과의 관계를 허위로 명시하는 행위

13. 기타 불법적이거나 부당한 행위

④ 회원이 제3항에 명시된 행위를 한 경우에 회사는 본 약관에 따라 서비스의 이용을 제한하거나 서비스 이용 계약을 해지할 수 있으며 회사에 손해가 발생한 경우에는 손해배상의 청구 등의 조치를 할 수 있습니다.

⑤ 회원은 자신의 명의를 도용되거나 제 3자에 의해 부정하게 사용된 것을 인지한 경우 즉시 그 사실을 회사에 통보하여야 합니다.

⑥ 회원은 서비스 이용 시 로그인 비밀번호, 휴대폰 본인인증번호, 간편송금 비밀번호에 대한 관리책임이 있으며, 이를 제3자에게 제공, 누설하거나 이와 유사한 행위를 하여서는 안 됩니다.

제 19 조 (통지 및 공지의 의무)

① 회사는 회사 또는 제휴사의 서비스 관련 각종 광고를 서비스 화면에 게재하거나 회원의 동의를 얻어 앱내 알림, SNS, 문자메시지 등의 방법으로 회원에게 제공할 수 있습니다. 다만, 회사는 불특정 다수 회원에 대한 통지의 경우 서비스 게시판, 사이트 게시 등의 방법을 활용할 수 있습니다.

② 회사는 서비스를 운영함에 있어 회원에게 반드시 고지해야 할 사항은 본 약관 및 관련 법령에 따라 회원에게 통지할 수 있습니다.

제 20 조 (손해배상)

① 회사나 회원이 본 약관의 규정을 위반하거나 기타 불법행위를 하여 상대방에게 손해를 발생시킨 경우, 그 손해 발생에 귀책사유가 있는 당사자는 그 상대방의 피해를 배상하여야 합니다.

② 회원이 서비스를 이용함에 있어 행한 불법행위 또는 본 약관 위반행위로 인하여 회사

가 당해 회원 이외의 제3자로부터 손해배상 청구 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받는 경우 당해 회원은 그로 인하여 회사가 입은 손해를 배상하여야 합니다.

제 21 조 (면책사항)

① 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유로 인해 발생한 피해에 대해 회사의 고의 또는 과실이 없으면 책임을 지지 않습니다.

1. 전시, 사변 등 국가비상사태, 천재지변, 기간통신사업자의 서비스 제공 중단, 전력공급 중단, 해커의 침입, 기타 이와 유사한 사정으로 인한 시스템의 작동불능 등 회사의 귀책사유 없이 서비스를 제공할 수 없는 경우
2. 통신기기 및 회선의 장애 또는 기타 불가피한 사정으로 인한 회사의 전산시스템 장애 등으로 업무처리가 지연되거나 거래가 안 된 경우
3. 회사가 통상적인 업무처리 절차에 의거 합리적으로 요구되는 충분한 주의 의무를 다한 경우
4. 회원의 착오 또는 오류 신청에 따른 업무처리의 경우
5. 회원이 서비스 접근수단을 제3자에게 대여하거나 사용을 위임하거나 양도 또는 담보 목적으로 제공한 경우
6. 기타 회원의 귀책사유가 있는 경우

② 회사는 회원의 서비스 이용 과정에서 발생한 회원 상호간 또는 회원과 제3자 상호간에 발생한 분쟁(서비스 이용 중에 발생한 사고, 서비스와 무관하게 발생한 범죄행위 등을 포함하나 이에 한정하지 않음)에 대해서는 개입하지 않으며 책임을 부담하지 않습니다.

제 22 조 (분쟁해결)

① 본 약관의 해석과 관련하여 이견 또는 분쟁이 발생한 경우 해당 관련법규를 따르고 관련법규가 없으면 관습 및 신의성실의 원칙에 입각하여 당사자간 상호 협의하여 해결하기로 합니다.

② 본 약관과 관련하여 발생한 분쟁이 원만하게 해결되지 아니한 경우 이와 관련된 소송의 관할법원은 「민사소송법」에서 정하는 바에 따릅니다.

제 23 조 (기타)

① 본 약관에서 명시되지 아니한 사항은 상호 합의하여 따로 정할 수 있으며, 필요 시 별도의 추가약정서 등 관련 서류를 작성하여 추가할 수 있습니다.

② 회사와 회원 사이에 개별적으로 합의한 사항이 본 약관에 정한 사항과 다를 때에는 그 합의사항을 본 약관에 우선하여 적용합니다.

- 공고일자: 2025년 09월 16일
- 시행일자: 2025년 10월 16일